

Dotyczy: **Dostawa sprzętu komputerowego na potrzeby Centrum Kształcenia Praktycznego we Wrocławiu.**

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA

Zamawiający informuje, iż do przedmiotowego postępowania wpłynęło następujące zapytanie:

PYTANIE:

W nawiązaniu do rozmowy telefonicznej wnoszę o zmianę projektu umowy, a konkretnie §5 pkt.5 o usunięciu zgłoszonej usterki w terminie 1 dnia roboczego.

O ile serwis producenta typu NextBusinessDay, OnSite często faktycznie realizuje zobowiązania w 1 dzień roboczy, to naszym zdaniem w dobrym tonie byłoby uwzględnić w tym zapisie możliwe nieprzewidziane zdarzenia losowe, np. opóźnienie w wysyłce części zamiennych, itp. które mogą spowodować niewielkie wydłużenie terminu naprawy.

Z naszych doświadczeń z serwisami firm Dell, HP czy Fujitsu wynika, że czasami dochodzi do takich sytuacji.

ODPOWIEDŹ:

W odpowiedzi Zamawiający informuje, iż **dokonał zmiany treści § 5 ust. 5 projektu umowy i wprowadził nowy zapis w ust. 6** – dokonujący tym samym zmiany numeracji pozostałych ustępów tego paragrafu.

Dokonana zmiana (§ 5 ust. 5 i 6):

„(...)

5. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia zgłoszonej wady w terminie 1 dnia roboczego od dnia jej zgłoszenia – **chyba że z przyczyn technicznych usunięcie w w/w terminie nie będzie możliwe. Wówczas Zamawiający i Wykonawca ustalą ostateczny, możliwy ze względu na uwarunkowania techniczne, termin usunięcia wady.**

6. **Jeżeli usunięcie wady nie będzie możliwe w terminie 1 dnia roboczego od dnia jej zgłoszenia, wówczas Zamawiającemu – na czas usunięcia wady - przysługuje sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż w umowie (...)**”.

W załączeniu jednolita wersja projektu umowy z zaznaczonymi zmianami wprowadzonymi w § 5.

Zamawiający informuje, iż termin składania ofert **nie ulega** przesunięciu.

DYREKTOR

mgr Anna Chotodecka