

Wszyscy,

którzy pobrali SIWZ

Dotyczy: przetargu nieograniczonego p.n. **ŚWIADCZENIE UTRZYMANIA I SERWISU GWARANCYJNEGO WROCŁAWSKIEGO SYSTEMU BIBLIOTEK SZKOLNYCH. CPV 48.16.00.00-7, 72.26.00.00-5**

Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania:

Pytanie nr 1

SIWZ, załącznik nr 7 Wzór umowy oraz Załącznik nr 1 do Umowy – Wykaz Licencji na System oraz Oprogramowanie Narzędziowe W ramach postępowania z 2018 roku o znaku sprawy 16/PN/CKP/2018 Zamawiający w odpowiedziach na pytania do tego postępowania wyraził zgodę na zmianę konfiguracji licencji oprogramowania narzędziowego, zmiana została zapisana w Umowie nr 24/2018/Z z dn. 30.07.2018 – Załącznik nr 3 do Umowy - Wykaz Licencji na System oraz Oprogramowanie Narzędziowe. Zamawiający potwierdził na protokole odbioru dostawę następujących licencji oprogramowania narzędziowego – zgodnie z zapisem z Umowy:

Lp.	Nazwa produktu	Ilość i typ licencji
1.	Progress Open Edge Enterprise RDBMS	208 użytkowników jednoczesnych
2.	Progress Client Networking	208 użytkowników jednoczesnych
3.	Progress Open Edge Enterprise RDBMS	50 agentów (dla nielimitowanej liczby użytkowników zewnętrznych/czytelników korzystających z katalogu bibliotecznego)
4.	Progress Open Edge Application Server Enterprise	50 agentów (dla nielimitowanej liczby użytkowników zewnętrznych/czytelników korzystających z katalogu bibliotecznego)
5.	CitrixXenDesktop Enterprise Edition	208 nazwanych użytkowników

W związku z tym zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisów w Załączniku nr 1 do umowy – Wykaz licencji na System oraz Oprogramowanie Narzędziowe na konfigurację licencji oprogramowania narzędziowego, jak przedstawiono w powyższej tabeli.

Odpowiedź

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, zmienia wykaz licencji na oprogramowanie narzędziowe wymienione w SIWZ, załącznik nr 7 Wzór umowy oraz Załącznik nr 1 do Umowy – Wykaz Licencji na System oraz Oprogramowanie Narzędziowe zgodnie z poniższą tabelą.

Lp.	Nazwa produktu	Ilość i typ licencji
-----	----------------	----------------------

1.	Progress Open Edge Enterprise RDBMS	208 użytkowników jednoczesnych
2.	Progress Client Networking	208 użytkowników jednoczesnych
3.	Progress Open Edge Enterprise RDBMS	50 agentów (dla nielimitowanej liczby użytkowników zewnętrznych/czytelników korzystających z katalogu bibliotecznego)
4.	Progress Open Edge Application Server Enterprise	50 agentów (dla nielimitowanej liczby użytkowników zewnętrznych/czytelników korzystających z katalogu bibliotecznego)
5.	CitrixXenDesktop Enterprise Edition	208 nazwanych użytkowników

Pytanie nr 2

SIWZ, załącznik nr 7 Wzór umowy oraz Załącznik nr 2 do Umowy – Zakres usług Utrzymania i Serwisu Gwarancyjnego Systemu
Zwracamy się z prośbą o **doprecyzowanie zakresu prac** wymaganych przez Zamawiającego w ramach punktu z *Załącznika nr 2 do Umowy – Zakres usług Utrzymania i Serwisu Gwarancyjnego Systemu*:

§ 2 Utrzymanie Systemu

Wykonawca w Okresie Gwarancyjnym zobowiązany jest do monitoringu pracy Systemu i realizację zadań administracyjnych w celu zapewnienia ciągłości działania Systemu.

Prace takie znacząco wpływają na wycenę świadczenia gwarancyjnego.

Odpowiedź

Zamawiającemu zależy na zapewnieniu ciągłości pracy systemu i eliminowaniu występowania awarii. Zgodnie z dokumentacją techniczną administratora v.1.2 do prawidłowej pracy systemu wymagana jest realizacja procedur opisanych w punkcie 4.5 „Opis procedur zachowania ciągłości pracy systemu” t.j. Progress i system PROLIB nie posiada wbudowanych mechanizmów diagnostyki i monitoringu. Dlatego należy okresowo sprawdzać stan serwera i systemu poprzez czytanie logów, sprawdzanie ilości przestrzeni dyskowej, obciążenia CPU itp. Przy czym zamawiający sam będzie monitorował / aktualizował system operacyjny, na którym działa Progress i system PROLIB.

Dla serwerów z oprogramowaniem Citrix jeżeli Wykonawca uruchomi „Citrix Studio Logging” Zamawiający sam będzie realizował zadania opisane w punkcie 4.2 dokumentacji „Zadania administracyjne”. Dodatkowo Zamawiający sam będzie realizował tworzenie kopii bezpieczeństwa na zewnętrznych nośnikach.

Pytanie nr 3

SIWZ, załącznik nr 7 Wzór umowy, we wzorze umowy w §13 Dane osobowe jest mowa o Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych. Prosimy o udostępnienie wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Odpowiedź

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, udostępnia na swojej stronie internetowej wzór umowy o przetwarzaniu danych osobowych.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający nie zmienia terminu składania ofert.