

Wrocław, 11 czerwca 2018 r.

**CENTRUM KSZTAŁCENIA PRAKTYCZNEGO
we Wrocławiu**

**ul. Strzegomska 49a
53-611 Wrocław**

**Wykonawcy zainteresowani udziałem
w n/w postępowaniu**

dot. **Wykonanie aktualizacji jednolitego Zintegrowanego Systemu Bibliotecznego -Wrocławski System Bibliotek Szkolnych – jego wdrożenie oraz świadczenie serwisu gwarancyjnego systemu i oprogramowania narzędziowego**

W związku z otrzymaniem pytań do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1759 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp” wyjaśniam co następuje:

Pytania od pierwszego z Wykonawców:

Pytanie nr 1:

Załącznik nr 4 do SIWZ Projekt umowy, par. VIII Migracja danych ust. 2.1

Zamawiający wymaga by w zakresie migracji danych został wykonana migracja struktury placówek (ok. 230 dysponentów). Natomiast w Załączniku nr 1 - Wymagania funkcjonalne Systemu w części dotyczącej Wymagania ogólne par. 1 w punkcie 1 zostało zapisane wymaganie: **System ma funkcjonować samodzielnie, w modelu bez integracji z pozostałymi komponentami ZSZWO.**

Czy w tej sytuacji Zamawiający zgadza się na wykreślenie z Projektu umowy par. 8 ust. 2.1 , tj.:

1) strukturę placówek (tylko dane aktualnie funkcjonujących Placówek – ok. 230 dysponentów)

ponieważ nie ma ono uzasadnienia, a jego realizacja ma wpływ na dodatkowe koszty wykonania umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do wniosku wykonawcy i wprowadza następujące zmiany w Załączniku nr 4 do SIWZ (Projektu Umowy):

- 1) W § 8 ust. 2 pkt. 1 otrzymuje następujące brzmienie:
„1) strukturę placówek, w których obecnie funkcjonuje biblioteka szkolna (obecnie ok. 115 Placówek);”

Tym samym § 8 ust. 2 Załącznika nr 4 do SIWZ (Projektu Umowy) otrzymuje brzmienie:
„2. Zakres danych podstawowych obejmuje następujące dane:

- 1) strukturę placówek (tylko dane Placówek, w których funkcjonuje biblioteka szkolna - obecnie ok. 115 Placówek);

- 2) przeniesienie egzemplarzy wraz z ID i procedur do nalepek, a także przepisania agend, ksiąg, znaków miejsca, ale także wartości domyślnych w module Egzemplarz;
- 3) przeniesienie czytelników wraz z ID;
- 4) przeniesienie operatorów i uprawnień, również do raportów, narzędzi i procedur;
- 5) przeniesienie wartości istniejących parametrów.”

Pytanie nr 2:

Zgodnie z dokumentacją Wykonawcy z projektu ZSZWO (tj. Aneks nr 1 do Umowy nr 3/2011 z dnia 4 sierpnia 2011 r.) Zamawiający uzyskał następujące licencje:

Nazwa produktu	Powiązany Komponent	Liczba licencji	Typ licencji
Miejski system biblioteczny	Miejski system biblioteczny	200	Concurrent user, czyli Użytkownik jednoczesny
Miejski system biblioteczny	Miejski system biblioteczny	Nieograniczona	Użytkownik zewnętrzny
Miejski system biblioteczny	Miejski system biblioteczny	8	Administrator techniczny – concurrent user, czyli użytkownik jednoczesny

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o skorygowanie informacji w Załączniku nr 3 – Wykaz Licencji na System oraz Oprogramowania Narzędziowe w zakresie typu udzielonych licencji.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do wniosku wykonawcy i wprowadza następujące zmiany w Załączniku nr 3 do Projektu Umowy (Wykaz Licencji na System oraz Oprogramowania Narzędziowe):

- 1) § 1 otrzymuje następujące brzmienie:

Lp.	Nazwa produktu	Powiązany Komponent	Liczba licencji	Typ licencji
1	Miejski system biblioteczny	Miejski system biblioteczny	200	Concurrent user, czyli Użytkownik jednoczesny
2	Miejski system biblioteczny	Miejski system biblioteczny	Nieograniczona	Użytkownik zewnętrzny
3	Miejski system biblioteczny	Miejski system biblioteczny	8	Administrator techniczny – concurrent user, czyli użytkownik jednoczesny

Pytanie nr 3:

SIWZ, załącznik nr 4 Projekt umowy oraz Załącznik nr 3 do Umowy – Wykaz Licencji na system oraz Oprogramowanie Narzędziowe

W załączniku nr 4 Projekt umowy, par. 5, ust. 2 Zamawiający wymaga dostarczenia **odpowiednich licencji** na wykorzystane Oprogramowanie Narzędziowe niezbędne do funkcjonowania Systemu.

Mając na uwadze również poniższe fakty, tj.:

- Zamawiający w Załącznik nr 3 do Umowy – Wykaz Licencji na system oraz Oprogramowanie Narzędziowe wskazuje w par. 1 Wykaz Licencji na System i jego Komponenty, iż posiada licencje na system biblioteczny w liczbie:

Lp.	Nazwa produktu	Powiązany Komponent	Liczba licencji	Typ licencji
1	Miejski system biblioteczny	Miejski system biblioteczny	200	Nazwany użytkownik merytoryczny
2	Miejski system biblioteczny	Miejski system biblioteczny	Nieograniczona	Użytkownik zewnętrzny
3	Miejski system biblioteczny	Miejski system biblioteczny	8	Administrator techniczny

Oprogramowanie narzędziowe firmy Progress Software Corp. może być licencjonowane na zasadach producenta zawartych w umowie partnerskiej, w oparciu, o którą są udzielne licencje licencjobiorcom;

- Umowa partnerska z firmą Progress Software wymaga, aby oprogramowanie narzędziowe firmy Progress niezbędne dla uruchomienia i poprawnego działania systemu bibliotecznego było licencjonowane w jednolity sposób, czyli jeśli aplikacja działa w oparciu o licencje dla użytkowników jednoczesnych to taki sam typ licencji musi być zastosowany dla oprogramowania narzędziowego Progress.

- W przypadku licencji na aplikacje www dla systemu bibliotecznego (katalog biblioteczny OPAC WWW lub multiwyszukiwarka z funkcją katalogu bibliotecznego) umowa partnerska wymaga stosowania licencji na tzw. Acces Agenta (agenta dostępu) ze wskazaniem liczby agentów, którzy zapewnią obsługę Nielimitowanej liczby użytkowników zewnętrznych korzystających z katalogu bibliotecznego.

- Zamawiający (licencjobiorca) nie posiada ważnego wsparcia serwisowego dla oprogramowania narzędziowego Progress, które nie było kontynuowane przez okres 6 miesięcy, w związku z czym nie mogą zostać utrzymane zasady udzielania licencji (m.in. typ licencji) z poprzedniej umowy tj. Umowy nr 3/2011 z dnia 4 sierpnia 2011 r.

Jedynym możliwym rozwiązaniem w tej sytuacji jest dostarczenie przez Wykonawcę w ramach wdrożenia Systemu w zakresie odnowienia wsparcia serwisowego producenta oprogramowania Progress (załącznik nr 1 do SIWZ - Zadanie I p. b) nowych licencji na oprogramowanie narzędziowego Progress odpowiadające ilościom licencji systemu bibliotecznego i jego komponentom w modelu Concurrent user (użytkownik jednoczesny), tj.

1. Progress Open Edge Enterprise RDBMS dla 208 użytkowników jednoczesnych (dla 208 operatorów/bibliotekarzy systemu bibliotecznego),
2. Progress Client Networking dla 208 użytkowników jednoczesnych (dla 208 operatorów/bibliotekarzy systemu bibliotecznego),
3. Progress Open Edge Enterprise RDBMS dla 50 agentów (dla Nielimitowanej liczby użytkowników zewnętrznych/czytelników korzystających z katalogu bibliotecznego)
4. Progress Open Edge Application Server Enterprise dla 50 agentów dla Nielimitowanej liczby użytkowników zewnętrznych/czytelników korzystających z katalogu bibliotecznego).

wraz z rocznym wsparciem serwisowym i możliwością aktualizacji do najnowszej wersji. Zaproponowana konfiguracja oprogramowania narzędziowego jest wystarczająca dla posiadanych licencji oprogramowania głównego, czyli systemu bibliotecznego.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na dostarczenie nowych licencji na oprogramowanie narzędziowe wraz z rocznym wsparciem serwisowym i możliwością aktualizacji do najnowszej wersji tak, aby dostarczone licencje były wystarczające dla posiadanych licencji oprogramowania głównego, czyli Wrocławskiego Systemu Bibliotek Szkolnych.

Pytanie nr 4:

Załącznik nr 4 do SIWZ Projekt umowy

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie właściwego rozumienia zapisów z Projektu umowy w par. 11, ust. 3 oraz 4 – fakturę za zadanie II (świadczenie serwisu gwarancyjnego) Wykonawca wystawi na podstawie obustronnie podpisanego protokołu odbioru systemu (tj. za zadanie I).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że fakturę za Zadanie II Wykonawca wystawi na podstawie obustronnie podpisanego Protokołu Odbioru Systemu (tj. za Zadanie I).

Pytanie nr 5:

Załącznik nr 1 do SIWZ Specyfikacja techniczna

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o doprecyzowanie wymaganej liczby godzin na szkolenie z Systemu dla 1 grupy osób zatrudnionych przy obsłudze Systemu. Informacja ta jest istotna dla Oferenta ze względu na określony w SIWZ czas realizacji zadania 1.

Odpowiedź:

Zamawiający ustala liczbę godzin na szkolenie z Systemu dla 1 grupy osób zatrudnionych przy obsłudze Systemu na 6 godzin.

Pytanie nr 6:

Załącznik nr 4 do SIWZ Projekt umowy, par. 11, ust. 9: Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług oraz posiada numer identyfikacji podatkowej NIP 894-24-54-277.

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, kto będzie płatnikiem VAT: Gmina Wrocław, czy Centrum Kształcenia Praktycznego?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że płatnikiem VAT będzie Gmina Wrocław i niniejszym wprowadza następujące zmiany w Załączniku nr 4 do SIWZ (Projektu Umowy):

- 1) § 1 ust. 9 otrzymuje następujące brzmienie:
„9. Zamawiający oświadcza, że płatnikiem podatku od towarów i usług jest Gmina Wrocław, która posiada numer identyfikacji podatkowej NIP 897-13-83-551.”

Pytanie nr 7:

SIWZ, par. IV Terminy wykonania zamówienia

Zamawiający określił terminy realizacji przedmiotu zamówienia:

- 1) Termin realizacji Zadania I – 15 dni roboczych od dnia podpisania umowy
- 2) Termin realizacji zadania II – przez 1 rok kalendarzowy od dnia podpisania Protokołu odbioru Systemu

W związku z tym, że termin realizacji zadania 1 jest bardzo krótki zwracamy się z prośbą o informację:

- W ciągu ilu dni od podpisania umowy Zamawiający dostarczy Wykonawcy parametry połączenia z infrastrukturą, na której mają być wykonane usługi?
- Ze względu na to, że dokumentację dt. infrastruktury można skompletować dopiero po wykonaniu wszystkich prac w zadaniu 1, a dodatkowo wymagania do dokumentacji są bardzo rozbudowane, zwracamy się z prośbą o wyłączenie podzadania „sporządzenie i dostarczenie Dokumentacji” z zadania 1 i wyznaczenie odrębnego terminu na to podzadanie.

Odpowiedź:

- Zamawiający w dniu podpisania umowy dostarczy Wykonawcy parametry połączenia z infrastrukturą, na której mają być wykonane usługi.

- Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie podzadania „sporządzenie i dostarczenie Dokumentacji” z zadania 1 i wyznaczenie odrębnego terminu na to podzadanie.

Pytanie nr 8:

SIWZ, par. IV Terminy wykonania zamówienia

W powyższym pytaniu został przywołany zapis o wymaganych terminach realizacji przedmiotu zamówienia. Natomiast w punktach:

- SIWZ, par. III pkt. 1.1.b
- Załącznik nr 1 do SIWZ Specyfikacja techniczna
- Załącznik nr 4 do SIWZ Projekt umowy par. 2 ust. 1.1. b, par. 7 ust. 2.1

jest mowa o terminie „do 31.12.2018” na odnowienie wsparcia serwisowego w zakresie oprogramowania narzędziowego.

Wymienieni producenci oprogramowania narzędziowego stosują minimum roczne okresy wsparcia. Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o jednoznaczne określenie, jaki okres wsparcia serwisowego jest wymagany oraz o ujednoczenie zapisów w tym zakresie.

Odpowiedź:

Wskazane zapisy SIWZ zostały zmienione przez Zamawiającego na podstawie art. 38, ust 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych za pomocą pisma z dnia 07 czerwca 2018 r. Termin „do 31.12.2018” został zmieniony we wszystkich wskazanych punktach na następujący zapis: „na okres 1 roku kalendarzowego od dnia dostarczenia i wdrożenia Systemu tj. od dnia podpisania Protokołu odbioru Systemu”

Pytanie nr 9:

Załącznik nr 4 do SIWZ Projekt umowy, par. 5 ust. 1.5

Udzielona w ramach projektu ZSZWO (Umowa z dn. nr 3/2011 z dnia 4 sierpnia 2011 r. oraz Analiza Przedwdrożeniowa przyjęta przez Strony Umowy) licencja na system biblioteczny nie przewidywała dopuszczenia pola eksploatacji: „pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie przez Zamawiającego własnych raportów z baz danych”.

Niezależnie od tego system biblioteczny wyposażony jest w bogaty zestaw konfigurowalnych i parametryzowalnych wydruków, raportów i statystyk, które są uruchamiane w różnych modułach (ok. 350), dających użytkownikowi szerokie możliwości w zakresie raportowania.

W związku z tym zwracamy do Zamawiającego się z prośbą o wycofanie z Projektu umowy (zał. Nr 4 do SIWZ) zapisu rozszerzającego zakres pola eksploatacji w par. 5 ust. 1.5.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na wprowadzenie proponowanych zmian.

Z poważaniem

WICEDYREKTOR
Halina Madej
mgr inż. Halina Madej