

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta w dniu r. we Wrocławiu pomiędzy:

Centrum Kształcenia Zawodowego we Wrocławiu , ul. Strzegomska 49a, 53-611 Wrocław,
Regon 931911784, NIP 8942454277, reprezentowanym przez:

zwaną dalej **Powierzającą**

a

..... prowadzącym działalność gospodarczą zarejestrowaną w pod
nazwą z siedzibą przy, o numerze NIP
....., REGON:;
reprezentowanym przez:

.....

zwaną dalej **Przetwarzającą**,

zwanymi dalej również łącznie **Stronami** lub każda z osobna **Stroną**.

§ 1

1. Powierzająca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **Rozporządzenie**) i niniejszym powierza Przetwarzającej przetwarzanie danych osobowych na warunkach określonych w niniejszej Umowie, a Przetwarzająca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z prawem i niniejszą Umową.
2. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze regulacje w obszarze ochrony danych osobowych pomiędzy Stronami.

§ 2

1. Powierzająca niniejszym powierza Przetwarzającej przetwarzanie danych osobowych, opisanych szczegółowo poniżej, **w celach świadczenie Serwisu Gwarancyjnego Systemu i Modyfikacji Systemu, o których mowa w Umowie nr z dnia r., zwanej Umową Główną.**
2. Zakres przetwarzanych przez Przetwarzającego Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy obejmuje następujące rodzaje Danych Osobowych:
 - a) nazwisko i imię,
 - b) nazwa konta/loginu,
 - c) adres email,
 - d) nazwa szkoły/placówki ucznia, klasa ucznia (oddział),
 - e) miejsce pracy.
3. Zakres przetwarzanych przez Przetwarzającego Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą:
 - a) dzieci/uczniowie jednostek oświatowych prowadzonych przez Gminę Wrocław,
 - b) nauczyciele, pracownicy jednostek oświatowych prowadzonych przez Gminę Wrocław.
4. Przetwarzanie powierzonych danych odbywa się w siedzibie Powierzającej, w siedzibie Przetwarzającej oraz w następujących lokalizacjach (adresy):

5. Przetwarzająca może przetwarzać powyższe dane osobowe wyłącznie w celu określonym ust. 1 niniejszego paragrafu i **wyłącznie na okres realizacji Umowy Głównej oraz jej rozliczenia z Powierzającą**. Po wykonaniu danej usługi wszelkie egzemplarze dokumentów i innych nośników danych zawierające dane osobowe powinny zostać przekazane Powierzającej, a ich kopie oraz wersje elektroniczne na nośnikach Przetwarzającej powinny zostać odpowiednio zniszczone lub usunięte, względnie poddane anonimizacji. Przetwarzająca potwierdzi na piśmie ww. czynności w terminie 7 dni w razie wpłynięcia stosownego żądania od Powierzającej.
6. Przetwarzająca może realizować na danych osobowych, o których mowa w ust. 2-3 niniejszego paragrafu następujące operacje: adaptowanie lub modyfikowanie, przeglądanie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
7. Powierzająca wyraża ogólną zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych. Przetwarzający informuje administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Powierzającej możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

§ 3

1. Przetwarzająca jest zobowiązana do posiadania wdrożonych odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych przetwarzania danych osobowych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującym prawem, stanem wiedzy technicznej oraz charakterem, zakresem, kontekstem i celem przetwarzania.
2. Środki, o których mowa w ustępie poprzednim, to co najmniej:
 - a. zabezpieczenie dostępu do komputerów zawierających dane osobowe obowiązkiem podania loginu i hasła; każdy użytkownik powinien mieć swój indywidualny login i hasło; hasło powinno być odpowiednio złożone (co najmniej 8 znaków, w tym jedna duża litera i jedna cyfra lub jeden znak specjalny); stosowanie wygaszaczy ekranu;
 - b. stosowanie oprogramowania antywirusowego i firewall;
 - c. stosowanie wyłącznie systemów operacyjnych posiadających aktualne wsparcie producenta; dotyczy również oprogramowania *open source* posiadającego aktualne wsparcie;
 - d. stosowanie protokołu szyfrowanego w przypadku zdalnego dostępu do serwera lub baz danych Powierzającej;
 - e. stosowanie protokołu szyfrowanego przy odbiorze i wysyłce korespondencji e-mail;
 - f. w przypadku zastosowania telefonu do przetwarzania powierzonych danych – zabezpieczenie dostępu do telefonu hasłem lub kodem PIN oraz wprowadzenie opcji szyfrowania danych na urządzeniu;
 - g. zakaz przechowywania danych osobowych na serwerach, w tym w chmurze, które znajdują się poza terytorium Unii Europejskiej;
 - h. dla danych w systemach informatycznych – realizowanie kopii zapasowych baz danych;
 - i. dostęp do poszczególnych powierzonych danych powinny mieć tylko te osoby w organizacji Przetwarzającej, które realizują niezbędne działania na tych danych w wykonaniu Umowy;
 - j. realizowanie okresowych szkoleń dla pracowników, współpracowników i przedstawicieli Przetwarzającej.

3. Przekazywanie danych pomiędzy Przetwarzającą i Powierzającą dokonywane będzie w formie papierowej lub elektronicznej (np. w formacie *.doc, *.xls, *.xlsx, *.pdf) jako webservises oraz email. Dostęp do danych osobowych każdorazowo powinien być zabezpieczony przed dostępem osób nieuprawnionych (np. obowiązkiem podania danych logowania (login i hasło) lub obowiązkiem podania hasła).

§ 4

1. Przetwarzająca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy zarówno powierzonych danych, jak również informacji dotyczących sposobów ich zabezpieczenia. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje **bezterminowo**.
2. Przetwarzająca oświadcza, że każda osoba przez nią zaangażowana mająca dostęp do danych osobowych uzyskała odrębne pisemne upoważnienie, zobowiązała się do zachowania poufności takich danych oraz będzie je przetwarzała wyłącznie na polecenie Przetwarzającej, w granicach realizacji niniejszej Umowy.
3. Przetwarzająca oświadcza, że w razie stwierdzenia:
 - a. wycieku danych osobowych, w tym zagubienia nośnika danych osobowych;
 - b. utraty danych osobowych;
 - c. nieautoryzowanej zmiany danych osobowych;
 - d. innego przypadku mogącego wiązać się z wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą;zawiadomi o takiej okoliczności Powierzającą niezwłocznie, jednak w każdym przypadku nie później niż w ciągu 36 godzin od daty stwierdzenia, podając przy tym wszystkie okoliczności zdarzenia.
4. Przetwarzająca niezwłocznie po stwierdzeniu zdarzenia, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu zobowiązana jest:
 - a. zabezpieczyć wszelkie dowody na okoliczność zdarzenia;
 - b. wyeliminować przyczynę naruszenia, o ile jest to jeszcze możliwe;
 - c. podjąć stosowne środki zaradcze dla ograniczenia skutków wystąpienia naruszenia.
5. W przypadku naruszeń ochrony danych osobowych innych niż te określone w ust. 3 niniejszego paragrafu Przetwarzająca zobowiązana jest poinformować o takiej okoliczności nie później niż w terminie 48 godzin od chwili ich stwierdzenia podając przy tym wszystkie okoliczności zdarzenia. Postanowienia ust. 4 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
6. Niezależnie od powyższych obowiązków informacyjnych, Przetwarzająca niezwłocznie powiadomi Powierzającą o wszelkich czynnościach i postępowaniach prowadzonych w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez organy administracji publicznej (w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub organy wymiaru sprawiedliwości.

§ 5

1. Przetwarzająca zobowiązana jest udzielać Powierzającej wszelkich informacji dotyczących przetwarzania powierzonych mu przez Powierzającą danych osobowych i realizować niezbędne działania mające na celu zadośćuczynić prawom osoby, której dane dotyczą, w szczególności w zakresie określonym w Rozdziale III (np. prawo do bycia zapomnianym) Rozporządzenia. Przetwarzająca zobowiązana jest stosować odpowiednie środki organizacyjne oraz techniczne pozwalające na realizację ww. praw.

2. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych oraz posiadane informacje, Przetwarzająca zobowiązuje się do pomocy Powierzającej w zakresie wywiązywania się z obowiązków wymienionych w art. 32-36 Rozporządzenia, tj. w szczególności dotyczących wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu oraz osobie, której dane dotyczą, co oznacza udzielenie Powierzającej na każde jej żądanie i we wskazanym przez nią terminie, wszelkich wyjaśnień i innych form wsparcia, w tym informacji o stanie faktycznym, które pomogą Powierzającej w spełnieniu jej obowiązków wynikających z Rozporządzenia.

§ 6

1. Powierzająca ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy przez Przetwarzającą odnośnie zobowiązań, o których mowa w niniejszej Umowie, w szczególności do:
 - a. przeprowadzania bezpośredniej inspekcji przetwarzania danych osobowych w siedzibie Przetwarzającej i innych miejscach, w których następuje przetwarzanie danych osobowych będące przedmiotem niniejszej Umowy,
 - b. zlecania podmiotom zewnętrznym prowadzenia audytu warunków przetwarzania danych osobowych.
2. Warunkiem przeprowadzenia kontroli jest zawiadomienie Przetwarzającej w terminie 7 dni przed planowanym terminem jej przeprowadzenia. Przetwarzająca upoważniona jest odmówić przedstawicielom Powierzającej przeprowadzenia czynności kontrolnych, jeżeli pojawią się oni w siedzibie Przetwarzającej bez zawiadomienia, lub po zawiadomieniu, które nie uwzględnia terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Przedstawiciele Powierzającej uprawnieni do przeprowadzania czynności kontrolnych zobowiązani są powstrzymać się od działań mogących doprowadzić do naruszenia bezpieczeństwa przetwarzanych danych innych niż będące przedmiotem niniejszej Umowy.
4. Przetwarzająca udostępnia Powierzającej wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia nałożonych na Przetwarzającą zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
5. Niezależnie od prawa do realizowania audytów, Powierzającej przysługuje prawo kierowania zapytań do Przetwarzającej w zakresie prawidłowości wykonania przez Przetwarzającą obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych, w szczególności może żądać przedstawienia dokumentacji ochrony danych osobowych obowiązujących w przedsiębiorstwie Przetwarzającą, w tym dokumentu analizy ryzyka przetwarzania danych (lub co najmniej dowodu jej przeprowadzenia).
6. Przetwarzająca zobowiązuje się udzielić pisemnej odpowiedzi na zapytanie, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu w terminie 3 dni od daty wpłynięcia zapytania.

§ 7

1. Przetwarzająca ponosi względem Powierzającej oraz względem osób trzecich pełną odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność odszkodowawczą, za wszelkie stwierdzone naruszenia reguł ochrony danych osobowych na gruncie powszechnie obowiązującego prawa oraz niniejszej Umowy, których dopuści się w związku z realizacją niniejszej Umowy. Przetwarzająca ponosi również taką odpowiedzialność względem Powierzającej

za wszelkie podmioty, którymi posłuży się przy realizacji niniejszej Umowy, w tym podmioty o których mowa w § 2 ust. 6 (*in fine*) niniejszej Umowy, tak jakby sama tych naruszeń dokonała.

2. W ramach odpowiedzialności, o której mowa w ust. 1 powyżej, na wypadek stwierdzenia jakichkolwiek naruszeń Przetwarzająca będzie zobowiązana w szczególności, lecz nie wyłącznie do:
 - a. zapewnić przywrócenie stanu zgodnego z prawem;
 - b. zapewnić wykonanie i pokrycie kosztów wszelkich powstałych zobowiązań względem osób trzecich, których prawa zostały naruszone i które zasadnie domagają się stosownych świadczeń, rekompensat lub innych działań;
 - c. pokryć koszty wszelkich ewentualnych kar administracyjnych nałożonych na Powierzającą ostateczną decyzją administracyjną lub innym aktem organu administracji publicznej.

§ 8

1. Strony oświadczają, że zawierają niniejszą Umowę na czas nieokreślony.
2. Umowa ulega rozwiązaniu bez odrębnego wypowiedzenia z chwilą zakończenia świadczenia przez Przetwarzającą na rzecz Powierzającej usług, o których mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy.
3. Niezależnie od innych regulacji, Powierzająca ma prawo wypowiedzieć Umowę, jak również umowę o współpracy, na podstawie której realizowane są usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, w trybie natychmiastowym, jeżeli Przetwarzająca:
 - a. wykorzystuje dane osobowe w sposób niezgodny z Umową lub
 - b. nie usunie w wyznaczonym terminie stwierdzonych przez Powierzającą u Przetwarzającej naruszeń w zakresie zabezpieczenia przetwarzania danych osobowych.

§ 9

1. Zmiana niniejszej Umowy wymaga formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, Kodeksu cywilnego, a także przepisy Rozporządzenia.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

ZA POWIERZAJĄCĄ

ZA PRZETWARZAJĄCĄ
